

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER INOM WERMLANDS SKOGSFÖRRÅD AB ("WSFAB")

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation) gäller i hela EU och har till syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras.

Mycket i dataskyddsförordningen liknar de regler som fanns i personuppgiftslagen

Denna informationstext förklarar hur WSFAB hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som

- Är kund eller leverantör hos oss – och som köper och/eller säljer varor och/eller tjänster till oss.
- Besöker vår hemsida eller våra plattformar i sociala medier.
- Deltar i våra marknadsaktiviteter eller kundundersökningar.
- På annat sätt kommunicerar med oss, till exempel via vårt kontor.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom denna informationstext noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finner du längre ner i denna informationstext.

VEM ÄR ANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

WERMLANDS SKOGSFÖRRÅD AB (org. nr. 556512-6017) är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som vi gör.

VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, bild, personnummer, IP-adress, samt rese- och köphistorik.

VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta varor, tjänster och erbjudanden.

När du köper varor/tjänster hos oss på faktura hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- ditt namn, och dina kontaktuppgifter
- ditt personnummer

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- identifiera dig som kund
- kunna ta betalt för varor/tjänster du har köpt hos oss
- hantera och leverera det du har köpt
- meddela dig om eventuella förändringar/förseningar av produkt/leverans.

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller produkten, med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för statistik och för att marknadsföra våra tjänster och säkerställa betalning.

När du säljer varor/tjänster till oss hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- ditt namn och dina kontaktuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- identifiera dig som leverantör
- kunna identifiera och betala varor/tjänster vi har köpt
- hantera och ta emot leverans av det vi har köpt
- meddela dig om eventuella förändringar eller annan information av vikt av produkt/leverans.

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller produkten, med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för statistik och för att marknadsföra våra tjänster och säkerställa betalning.

För privata leverantörer av livsmedel hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- ditt namn, och dina kontaktuppgifter
- ditt personnummer

Grund för hanteringen: Leverantörsnummer är kopplat till de specifika leveranserna och används för spårbarhet av leverantörens livsmedelsleverans samt för möjligheten att kunna koppla ekonomisk kvalitetsbonus till enskild leverantör.

Lagringstid: Vi sparar uppgifter om dig upp till 7 år i enlighet med bokföringslagen (1999:1078) SFS 2018:172

När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med WSFAB på många olika sätt, t.ex. via sociala medier, samtal och mail med vår personal.

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t ex avhjälpa fel, hantera klagomål och frågor om leveranser.
- Förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår hemsida

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).

Lagringstid: Vi sparar uppgifter om dig upp till 7 år i enlighet med bokföringslagen (1999:1078) SFS 2018:172

När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet eller vid begäran från myndighet.

Rättslig grund: När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

HUR LÄNGE VI SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig.

TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

WSFAB säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer, både inom och utanför EU/EES, som t ex tillhandahåller IT-tjänster, hanterar kundserviceärenden eller utför betalningsförmedling och kreditupplysningar för WSFABs räkning
- Din bank när du betalar med kort eller med Swish
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut

Mottagare som hanterar personuppgifter för WSFABs räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt. Om vi använder leverantörer som hanterar dina personuppgifter för vår räkning utanför EU/EES, vidtar vi särskilda skyddsåtgärder, t ex tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t ex en myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t ex att vi

skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete.

DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring*– du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

KONTAKTUPPGIFTER

WSF AB (org. nr. 556512-6017) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

Wermlands Skogsförråd AB
Box 87
665 23 Kil

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Bifoga även en kopia av din legitimation. Svar kommer att skickas till din folkbokföringsadress.

11. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Denna informationstext kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.